### social policy institute

www.employment.gov.sk/isp

# Strategic Planning in Family Policy

#### Marek Plavčan

Head of Unit of Cross-cutting Strategies Ministry of Labour, Social Affairs and Family, Slovakia

# Outline

- 1) Social services and NGOs in Slovakia: financing and interactions
- 2) Advocacy and strategic planning in family policy

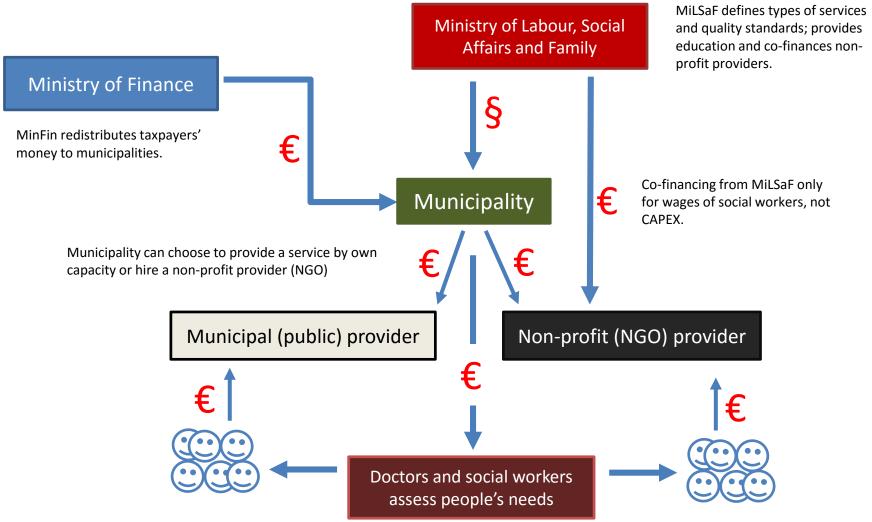
#### What are social services

- Social service (also welfare service or social work) are publicly or privately provided services intended to aid disadvantaged, distressed, or vulnerable persons or groups.
- Target groups
  - Family: marriage counseling, maternal, prenatal, and infant care programs; family planning services; family-life education...
  - Children: day-care facilities, shelter for unwed mothers, foster care...
  - Youth: leisure centres, therapy, street work...
  - Elderly: personal assistance, home care, residential facilities...
  - Disability or mental illness: day-care, foster care, halfway houses, sheltered workshops

#### Main principles of social services in Slovakia

- **Subsidiarity**: government intervention at the lowest possible level
  - Papal encyclicas Rerum Novarum and Quadragesimo anno
  - Treaty on the European Union
- Equal access: municipality is obliged to provide a service to a person assessed as "socially dependent"
- **Home > facility:** preference for home-care services to institutions

#### System of social services in Slovakia



#### Social services by type



# Total capacity of social services by provider and form

Provider	Day-care	Residential (annual)	Residential (weekly)	At home	Total
public (town or village)	16448	11021	1175	473	29117
public (region)	1402	16336	1910	0	19648
NGOs	14370	17072	3178	1715	36335
Total	32220	44429	6263	2188	85100

# NGOs, foundations and charities...

- ...play a crucial role as non-profit providers of social services in Slovakia
- ...provide approx. 40 % of registered services
- ...receive funding from 3 sources: government, municipalities and clients

#### Main challenges of social services in Slovakia

#### Main challenges

- **Capacity**: some municipalities fail to establish sufficient capacities
- **Funding**: conflict between municipalities and non-profit providers over equal access to funding
- Quality assurance: quality control established only recently (for example, barrier-free access, sufficient staff etc.)
- **Deinstitutionalisation:** Shift from institutional care to home care

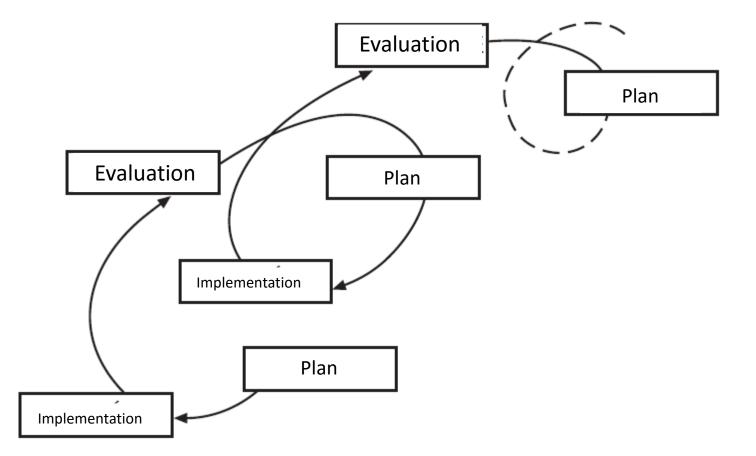
## Strategic planning in family policy

- Having a strategic plan helps to
  - Increase performance of a system / organisation
  - Manage resources more efficiently
  - Define a clear roadmap for a policy for the future
  - Better anticipate and react to changes
  - Focus on the most important things
  - Increase coperation and communication
  - Resolve conflicts in policy-making

Busy manager with no time for planning can sooner run out of resources.



# The spiral of strategic planning



#### Contents of a strategic plan

- 1) Values: core values with which the society identifies
  - Example: humanity, happy families
- 2) Vision: picture of the the final ideal world
  - Example: accessible and efficient advisory services for parents
- 3) Mission: a roadmap of activities that help walk towards vision
  - Example: establishment of a new service for parents and children
- 4) Main goals: goals that aim fulfill the mission in the long run
  - Example: identify target groups, define a new service and ensure its funding
- 5) Short term goals: smaller goals that help achieve main goals
  - Example: to organise more sessions on social infrastructure
- 6) Strategy and tactics: general approach which help achieve goals
  - Example: study best practices, dialogue with policy makers, continue the working group
- 7) Daily activities:
  - Example: send invitations to further sessions of the working group

#### **Case study: Action plan for the Open Governance Partnership**

- OGP = an international initiative launched in 2011 to help domestic reformers create open and accountable governments
- Countries in OGP need to produce and implemet action plans
- Moldova and Slovakia joined OGP in 2011.
- AP OGP 2012 2013 awarded by Open Knowledge Internatinal as the most ambitious and best accomplised action plan worldwide
- Slovak Action Plan for OGP for 2017-2019 created in cooperation of public sector, academia, NGOs, wide public...
- Regional workshops, interactive tools (Trello)

																	2	016	,													
				Jan	uái	r	F	ebr	uá	r		Ma	arec	с		A	prí	1		]	Máj	j			Jún				$\square$	Т	Т	٦
P.č.	Aktivita/Podaktivita	Termín	4 -8.1. 16	1115.1.16	1822.1.16	2529.1.16	15.2. 16	812.2.2015	1519.2. 16	2226.2.16	29.24.3. 16	711.3. 16	1418.3.16	2125.3. 16	01.7.1.0.02	4.40.4.10	18 -22 4 16	2529.4.16	26.5. 16	913. 5. 16	1620.5.16	2327.5.16	30.53.6.16	610.6.16 12 17 6 16	2024.6. 16	2730. 6. 16	Júl	August	September	Október	November	December
1	Informácia na web	7.1.2016															Τ													Т	Τ	
2	Vyhodnotenie AP OGP 2015	7.17.3.16																														
2.1	Sebahodnotenie rezortov a ÚSV ROS	7.120.1.2016																														
2.2.	<ol> <li>stretnutie PS - zhodnotenie implementácie a formulovanie nových podnetov</li> </ol>	22.1.2016																														
2.3	Návrh hodnotiacej správy	20.1 15.2.2016																														
2.4	Online pripomienkovanie hodnotiacej správy	15.229.2.16																														
2.5	Sfinalizovanie hodnotiacej správy	1.3 7.3.2016																														
2.6	Predloženie hodnotiacej správy na Rade vlády MNO	8 22.3.2016																														
3	Tvorba materiálu AP OGP 2016 - 2019	17.211.3.16																														
3.1	2. stretnutie PS - formulovanie úloh do AP OGP	1719.2. 2016																														
3.2	3. stretnutie PS - definitívne znenie úloh do AP OGP	3 4.3. 2016																														
3.3	1. návrh AP OGP	4 11.3.2016																														
4	Regionálne stretnutia	21.318.4.16																												$\square$	$ \bot $	
4.1	Workshop v KE	21.3.2016																														
4.2	Workshop v BB	22.3.2016																						$\perp$						$ \perp$	$\square$	
4.3	Workshop v BA	23.3.2016																												$ \perp$	$\perp$	
4.4	2. návrh AP OGP	24 30.3.2016																												$ \perp$	$ \perp$	
4.5	Online pripomienkovanie 2. návrh AP OGP	4.4 15.4.16																						$\perp$						$ \rightarrow $	$\downarrow$	
4.6	Sfinalizovanie AP OGP	1618.4.2016																						$\perp$						$ \perp$	$\downarrow$	
5	Schvaľovací proces	19.4 30.6.2016																						$\perp$	$\perp$					$ \perp$	$\downarrow$	
5.1	VPK	19.4 3.5.2016																												$ \perp$	$\downarrow$	
5.2	РРК	2.56.5. 2016															$\perp$													$ \perp$	$\downarrow$	
5.3	MPK	9 23.5. 2016						$\square$						1			$\perp$								$\perp$					$\downarrow$	$\downarrow$	$\square$
5.4	Predloženie na Radu vlády SR pre MNO*	26.5 9.6. 2016						$\square$									$\perp$													$\square$	$\downarrow$	
6	Predloženie AP OGP na rokovanie vlády SR	15 29.6.2016																												$\square$	$\square$	

#### Harmonogram tvorby Akčného plánu Iniciatívy pre otvorené vládnutie na roky 2016 - 2019

trello.com/c/cPenMG0R/132-strednodobá-ho	zverejňovani informácil o využivani európských štrukturálných a investičných fondov, Finarôcheho mechanizmu EHP, Nórskeho finančného mechanizmu, Svajklarskeho finančného mechanizmu a dotačných schém zo Státneho rozpočtu SR, <b>Ø Mar 31, 2017 E</b> Úloha B. 28: Zabezpečiť, aby všetky zmluvné vzťahy na tvorbu zmluvné vzťahy na tvorbu	z portadu štátneho vzdelávacieho programu. O Jun 30 D 2 ⊚ 1 Uloha B. 30: Navrhnúť a pilotne spristupňovania vysokoškolských učebníc, skript a poď. a vedeckých čdsopisov vydávaných vysokými Skolam poď verejnou licenciou Creative čommors uvedenie autora	<ul> <li>Uloha B. 65: Koordinovať pracovnů skupinu k implementácii akčného plánu iniciativy pre otvorené vládmule v Slovenskej republike na roky 2017 – 2019.</li> <li>Ø. Jun 30, 2019</li> <li>Úloha B. 67: Vypracovať konečné hodnotenie akčného plánu iniciativy pre otvorené vládmule v Slovenskej republike na roky 2017 – 2019.</li> <li>Ø. Jun 30, 2019</li> </ul>	Xi Ministry     Xi Minis		
Ura Ignorencera Vidy Sa pre razvoj eduantaj sporočnesti TTAKTY D 1 ® 1	Úloha B.8: Vykonat prieskum dopytu verejnosti po najžiadanejších datasetoch otvorených dát. <b>⊘ Mar 31, 2017</b> ≡ ⇔ 2 ⊛ 2 Úloha B.21: Nadefinovať minimálny rozsah a štruktúru dát pri	© Dec 31 Úloha B. 29: Podporiť preklad alebo dabing do štátneho jazyka alebo menšinového jazyka voľne dostupných zahraničných vzdelávacích žtrojov (hlavne videľ a krátkych filmov) obsahovo vhodných	Újoha B. 51: Využívať vzdelávacie nástroje v oblasti participácie v rámci formálneho vzdelávania s využitím metód neformálneho vzdelávania. © Dec 31, 2019	STREDNODOBÁ HODNOTIACA SPRÁVA DOSTUPNÁ NA WEBE O Jul 31 ∰ © 1 STRENNODORÁ MU STRENNA STRENNA		
SNÝ PLÁN OGP 2017-2019 © 1 EJTO PLATFORME	Odporúčanie č. 2: Zverejňovať otvorené dáta minmálne v rozsáhu a štruktúre definovanej v publikačnom minime pre orgány územnej infraštruktúry Dátového centra obcí a miest (DCOM). Ø Mar 31,2017 ≡	O Jun 30 D 2. Ø 1 Uioha B. 26: Po sprevádzkovani repozitára klinisterstva školstva, vedy, výskumu ásportu Slovenskej republiky priebežne spristupňovat otvoreňe vzdelávacie zdroje pod verejnou licenciou Creative Commons uvedenie autora CC BY:	neżlskovými organizáciami na národnej, regionálnej a lokálnej ulrovni v oblasti participatívnej tvorby verejných politik. Ø Jun 30, 2019 ≡ Ø 1 nástroje v oblasti participácie, Ø Jun 30, 2019	(aléria 5fovenké) vytunne jurik / Innekka Dostojeského rád 2. brátkasa Trýždeň otvoreného vládnutla 2018 ≡ ⊗ 1 Tretle stretnutle pracovnej skuplny ku kapitole Otvorené vzdelávanie a otvorená veda Ø Aug 21 ≣ ⊗ 1	Úloha B.43: Ako identifikovať verejnů politiku vhodnů na parlicipáciu? ⊘ 1 @ 1 Úloha B.18. Zverejnenie zoznamu využívaného otvoreného softvéru dát dát	
● 1 ● FUNGUJE OGP	minsterstev a nimi zadených organizácií a ostatných ústredných organov štátnej správy s plánom zverejňovania datasetov aj periodizácie ich aktualizovania na portáli otvorených dát.	Úloha B. 25: Zriadiť a prevádzkovať repozitár Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky pre ukladanie, dihodobů archváciu a spristupňovanie vzdelávacích zdrojov.	politik a na základe ich hodnotenia šíriť príklady dobrej praxe.	Caldra Stownake Arran January 22 - 26. október 2018	Uloha B.21: Minimálny rozsah a Suznam datasetov? ⊘ 1 @ 1 Uloha B.21: Minimálny rozsah a Struktúra dát o dotáciach	
n Government Partnersip - ativa pre otvorené vládnutie pen Government Partnership	2017 Úloha B.5: Aktualizovať a zverejniť na portáli otvorených dát zoznam všetkých datasetov v gescii	2018 Úloha B.2: Predložiť návrh zákona o Údajoch na rokovanie vlády. © Dec 31	2019 Úloha B.47: Vyhodnotť Identifikované participatívne procesy tvorby a implementácie verejných	Podujatia, workshopy, pracovné stretnutia v rámci témy OGP Pomente Pomente Pomente 2018	Manuály, návody Ako používať Trello? E	
ný plán Iniciatívy pre otvor	ené vládnutie 2017-2019 - OGP 2		borate with anyone, anywhere. Sign up	TOT TTEE	🛱 Calendar	Sho

#### Where is strategic planning now?

- Where is strategic planning in social policy in Gagauzia now?
- Is there a common vision and mission?
- If so, is there an agreement on Action plan and specific activities?

Key messages:

- Strategic planning starts from values
- You cannot improve what you cannot measure
  - Benchmarks, comparison
- International partnerships help fulfill domestic committments

# Thank you for your attention

Marek.Plavcan@employment.gov.sk